**Requerimientos Centro de Estética Facial-Natalia Salazar**

Documentación del Proyecto de Software

**Introducción:**

El presente documento describe la documentación del proyecto de software para una empresa de estética facial que se encarga de hacer cejas, labios y pestañas. El objetivo del proyecto es desarrollar un sistema que permita a los clientes agendar citas, navegar por los servicios que se ofrecen y elegir el que más les guste, y a los administradores del software ver las citas por medio de un filtro que controle la fecha, la hora o el día.

**Alcance:**

El proyecto abarca el desarrollo del sistema de software desde la planificación hasta la implementación. Se incluye el diseño de la interfaz de usuario, la implementación de las funcionalidades del sistema y las pruebas del software.

**Requerimientos Funcionales:**

**Agendar Citas:**

* El sistema debe facilitar la creación de citas para los clientes sin necesidad de registrarse.
* El sistema debe permitir la captura de datos de contacto de los clientes para la comunicación y seguimiento de las citas.
* El sistema debe habilitar la selección del servicio deseado, fecha y hora de la cita por parte del cliente.
* El sistema debe mostrar la disponibilidad de citas en tiempo real para evitar confusiones y optimizar la gestión del tiempo.
* El sistema debe bloquear automáticamente las fechas y horas ya reservadas para garantizar la coherencia en la programación.

**Navegar por los servicios:**

* El sistema debe permitir a los clientes explorar los diferentes servicios que ofrece el centro de estética.
* El sistema debe presentar información detallada de cada servicio, incluyendo nombre, descripción y precio.

**Filtros de búsqueda:**

* El sistema debe implementar filtros de búsqueda que permitan a los administradores encontrar citas específicas por fecha y hora.

**Apartar citas:**

* El sistema debe facilitar a los clientes la reserva de citas con un pago inicial del 50% del valor total del servicio.
* El sistema debe aplicar una política de no reembolso en caso de inasistencia, tardanza o cancelación tardía de la cita para desalentar comportamientos inadecuados y proteger los ingresos del centro de estética.

**Notificaciones:**

* El sistema debe enviar notificaciones automáticas a los clientes para confirmar la agendación de citas.
* El sistema debe enviar recordatorios de citas aproximadas para reducir las inasistencias y optimizar el tiempo del centro de estética.

**Gestión de Citas:**

* El sistema debe permitir al personal del centro de estética, visualizar y gestionar las citas agendadas.
* El sistema debe facilitar al personal la cancelación o reprogramación de citas con notificación al cliente.
* El sistema debe implementar filtros de búsqueda para citas por fecha, hora o día para facilitar la consulta y gestión de la información.
* El sistema debe proporcionar acceso a los datos de contacto del cliente y al servicio solicitado para una atención personalizada y un seguimiento adecuado.

**Acceso Seguro:**

* El sistema debe implementar medidas de seguridad robustas como encriptación de datos de contacto para proteger la información de las citas y los datos de las clientas, cumpliendo con las normas de seguridad y privacidad de datos.

**Requerimientos No Funcionales**

* **Usabilidad:** El sistema debe ser fácil de usar para los clientes y administradores. La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de navegar.
* **Rendimiento:** El sistema debe ser rápido y eficiente. Las citas deben poder agendarse y verse rápidamente.
* **Seguridad:** El sistema debe ser seguro y proteger los datos de los clientes y administradores.
* **Escalabilidad:** El sistema debe ser escalable para poder acomodar a un mayor número de clientes y administradores.

**Conclusión:**

Los requerimientos presentados cubren adecuadamente las necesidades funcionales y no funcionales del sistema de agendamiento de citas para el Centro de Estética Facial. Con una implementación cuidadosa y las recomendaciones mencionadas, se puede desarrollar un sistema robusto, eficiente y que satisfaga las expectativas tanto de los clientes como del negocio.